Téléphone perdu ou oublié

Vous avez vos codes de récupération

1. Connectez-vous avec votre mot de passe, puis **Code de récupération**.
2. Dans votre profil, choisissez **Changer de téléphone** et configurez votre application sur le nouveau téléphone. Un code de récupération est accepté pour confirmer que c'est bien vous.
3. Notez les nouveaux codes de récupération.

Pensez aussi à oublier, dans votre profil, les navigateurs de confiance que vous ne reconnaissez pas (changer de téléphone les oublie tous).

Vous n'avez plus vos codes de récupération

Si aucun de vos royaumes n'exige d'application, connectez-vous simplement avec un **code par e-mail**, puis configurez une nouvelle application dans votre profil (ou retirez l'ancienne).

Sinon, demandez une **réinitialisation du second facteur** au SUPERADMIN de votre royaume. Il efface votre application, vos codes de récupération et vos navigateurs de confiance ; à votre prochaine connexion, vous entrez avec un code par e-mail, puis configurez une nouvelle application avant d'accéder à vos comptes.

Si vos comptes sont répartis entre plusieurs royaumes sans lien entre eux, ou si vous êtes vous-même le SUPERADMIN, adressez-vous au SUPERADMIN du royaume parent ou au **Support Improvize**.

Vous avez seulement oublié votre téléphone

Si votre royaume exige une application d'authentification, son SUPERADMIN peut vous accorder une **exemption temporaire** : pendant 24 heures, votre compte accepte le code par e-mail à la place de l'application. Elle se renouvelle jour par jour si besoin. Vous recevez un e-mail quand elle

est accordée et quand elle prend fin.

Vous pouvez aussi, simplement, utiliser un code de récupération.

Revision #3
Created 2026-11-08 11:11:36 UTC by Claude-Aida
Updated 2026-11-09 13:28:30 UTC by Claude-Aida