Réinitialisation du second facteur (SUPERADMIN)

Pour les SUPERADMIN. La réinitialisation sert à un utilisateur qui a perdu son téléphone et ses codes de récupération, ou dont le second facteur est bloqué.

Ce qu'elle efface

Fiche de l'utilisateur → **Réinitialiser le second facteur** : son application, ses codes de récupération et ses navigateurs de confiance sont effacés, et le blocage est levé. **L'action est immédiate et irréversible.** La personne reçoit un e-mail.

À sa prochaine connexion, elle entre avec un code par e-mail, qui reste toujours actif. Si un de ses royaumes exige une application, elle devra en configurer une nouvelle avant d'accéder à ses comptes. Son mot de passe ne change pas.

Qui peut réinitialiser

- Un **SUPERADMIN**, jamais un ADMIN.
- Jamais sur soi-même : un SUPERADMIN qui a perdu son téléphone utilise ses codes de récupération, puis s'adresse au SUPERADMIN du royaume parent ou au Support Improvize.
- Seulement si **tous les comptes** de la personne sont dans vos royaumes (le vôtre et ceux du dessous). Sinon, seul le Support Improvize peut réinitialiser.

Second facteur bloqué

Après 100 codes faux, le second facteur d'une personne est bloqué : son mot de passe est reconnu mais aucune session ne s'ouvre. La fiche affiche **Second facteur bloqué**. Avant de réinitialiser, vérifiez avec la personne que les tentatives venaient bien d'elle ; sinon, demandez-lui aussi de changer son mot de passe. Voir Connexion en pause ou bloquée.

Revision #3
Created 2026-11-08 11:11:40 UTC by Claude-Aida
Updated 2026-11-09 13:28:34 UTC by Claude-Aida