Connexion en pause ou bloquée

Chaque code faux (application, e-mail ou code de récupération) est compté. Un code faux après un mot de passe juste veut dire que **votre mot de passe est connu** : la plateforme se protège.

En pause

Après **10 codes faux d'affilée**, la connexion est mise en pause **15 minutes** ; chaque nouvelle série de 10 double la pause, jusqu'à 24 heures. L'écran indique quand réessayer. Vous recevez un e-mail d'alerte avec le navigateur, le système, l'heure et l'adresse IP de la tentative.

Si ce n'était pas vous, changez votre mot de passe : quelqu'un le connaît.

Bloquée

Après **100 codes faux**, le second facteur est bloqué : votre mot de passe est encore reconnu, mais aucune session ne s'ouvre. Seule une **réinitialisation du second facteur** le débloque : contactez le SUPERADMIN de votre royaume, ou le Support Improvize.

Renvoyer un code par e-mail ne remet pas le compteur à zéro ; un code juste, si.

Revision #3
Created 2026-11-08 11:11:37 UTC by Claude-Aida
Updated 2026-11-09 13:28:31 UTC by Claude-Aida