Applications bureau (Le Sage, Aïda, Inpro) et double authentification

Pour les clients qui envoient leurs décomptes vers Karyo depuis Le Sage, Aïda ou Inpro (version bureau).

Ces logiciels se connectent à Karyo seuls, avec l'e-mail et le mot de passe d'un administrateur enregistrés dans leurs réglages : personne n'est là pour saisir un code.

La double authentification ne couvre pas les applications bureau

Le mot de passe enregistré continue de fonctionner sans code, alors que la double authentification est obligatoire partout ailleurs. Rien n'est à changer dans le logiciel. Ce mode de connexion disparaîtra avec les versions bureau.

Un e-mail par logiciel et par adresse IP : c'est normal

Chaque première connexion d'un logiciel depuis une nouvelle adresse IP envoie un e-mail : « votre mot de passe a ouvert une session Le Sage depuis <adresse IP> sans second facteur ». À la mise en service de la double authentification, vous en recevrez donc un par logiciel et par adresse IP de vos bureaux : **c'est attendu, ce n'est pas une attaque.**

Un e-mail venant d'une adresse IP que vous ne connaissez pas, en revanche, veut dire que quelqu'un d'autre utilise ce mot de passe : changez-le (puis mettez à jour les réglages du logiciel). Une adresse IP de bureau qui change régulièrement redéclenche l'e-mail à chaque changement.

Quand l'envoi s'arrête

L'envoi vers Karyo est refusé tant que ce compte est :

- **en pause** après trop de codes faux sur le web (il reprend à la fin de la pause) ;
- en **second facteur bloqué** (il reprend après une réinitialisation du second facteur).

Voir Connexion en pause ou bloquée.

Revision #3
Created 2026-11-08 11:11:41 UTC by Claude-Aida
Updated 2026-11-09 13:28:34 UTC by Claude-Aida